

EMPRESA: Papelera Carbó, SA

PERSONA DE CONTACTE: Toni Ferrer

LOCALITZACIÓ: Torrelavit

CONSULTOR: Xavier Romea

DATA DE VISITA: 2016

SITUACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA:

Empresa de 4a. Generació. Actualment n'hi conviuen dues. Importa, transforma i distribueix paper cartró i paper especial.

Molt sòlida en tots els àmbits: persones, processos de treball, comercial i econòmic. Molt compromesa amb la responsabilitat social.

Innovadora en producte i mercat que li permet diferenciar-se de la competència mitjançant la especialització.

PER QUÈ HA SERVIT:

S'han revisat des del punt de vista de la responsabilitat els impactes econòmics, ambientals, laborals, socials i de bon govern i s'han identificat els següents aspectes de millora en els que l'empresa ja ha començat a treballar:

- Prioritzar la reducció del deute per fer front a noves inversions.
- Disminuir el risc de concentració en clients.
- Definir un organigrama més funcional i real.
- Millorar la comunicació entre les diferents àrees de l'empresa.
- Oferir formació al personal.
- Definir i aplicar un sistema de remuneració variable per objectius
- Posar en marxa un Quadre de Comandament Integral (*Balances Scorecard*).

VALORACIÓ DEL CONSULTOR:

Empresa molt ben gestionada i compromesa amb la RSE. En Toni Ferrer mostra molt d'interès en la millora continua i s'ha compromès a posar en marxa les accions descrites. De fet, entre la primera reunió i la segona que hem mantingut, ja ha començat en bona part d'elles.