



## Compromisos ètics de Xerigots

---

La filosofia de Xerigots és fomentar la cultura del vi del Penedès i del formatge, oferint productes de qualitat a un preu raonable.

Aquest activitat ens permet portar a terme la nostra passió i compartir-la amb la clientela alhora que podem ajudar crear valor en el territori posant el focus en el producte i en les persones.

A Xerigots entenem que la nostra responsabilitat envers la societat té diferents dimensions, l'arrelament al territori, el respecte a la diversitat, la preocupació pel medi ambient... i que tot plegat ha de basar-se en una manera ètica i sostenible de desenvolupar l'activitat econòmica, amb transparència i voluntat de crear valor compartit.

Manifestem els següents compromisos de responsabilitat social:

**Compromesos amb la clientela.** Com tot establiment detallista ens devem a la clientela, i ho fem amb esperit de servei, transparència i respecte, que ens estimula a aprendre.

- ✓ Apostem per una ampli estoc, amb **varietat** i rotació, per a satisfer una clientela exigent
- ✓ Ens devem a la **qualitat**, i disposem del "Compromís de Qualitat Turística"
- ✓ Compartim **coneixements** i passió amb la clientela, per mitjà de sessions de maridatge, tastos, xarxes socials i la nostra relació directa.
- ✓ Fem de cada interrelació amb els clients una oportunitat per **aprendre** i per fer compartir la passió pel vi.
- ✓ Fomentem una relació a **llarg termini**, que fidelitzi la clientela per la satisfacció de les expectatives
  - ✓ **Compartim una mateixa passió amb la nostra clientela!**

**Compromesos amb diversitat.** La societat cada vegada presenta una major diversitat, amb col·lectius amb necessitats per raó d'al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, o diferències culturals.

- ✓ Ens sentim compromesos a disposar de **productes** per a les diferents necessitats i sensibilitats.
- ✓ Fomentem la cultura del formatge en famílies i infants mitjançant activitats
- ✓ Volem normalitzar aquestes sensibilitats dins el mercat aportant la màxima **informació**, clara i visible, i fent un esforç d'**aprenentatge** permanent.
  - ✓ **Donem resposta a la diversitat present a la societat!**

**Compromesos amb el territori.** La nostra relació amb l'entorn és intensa i compromesa, impulsant accions que posen en valor la cultura del vi i fent activitats amb el món del formatge.

- ✓ Col·laborem i generem **aliances** amb altres operadors i agents del territori, per tal d'enfortir l'economia local i fomentar la cultura del vi i l'enoturisme.
- ✓ Ens impliquem en **iniciatives** públiques i privades de foment del territori i col·laborem amb entitats socials i culturals locals.
- ✓ Donem visibilitat a petits **productors** del territori.
- ✓ Incorporarem mesures d'ecoeficiència i sensibilitat ambiental.
  - ✓ **Ens sentim una peça més dins l'estratègia de foment de l'enoturisme al Penedès!**

**Compromesos amb la transparència i la creació de valor compartit.** La nostra responsabilitat també es fa present en la voluntat de mostrar-nos transparents i didàctics.

- ✓ Creiem en la **transparència** com actitud ètica que ens ha de permetre generar entorns de confiança
- ✓ Entenem les **xarxes socials** i els mitjans de comunicació com una presència on compartir coneixements i generar espais de **diàleg**.
- ✓ Contínuament estem **investigant** a fi de millorar el coneixement i l'habilitat per a transmetre'l.
- ✓ La nostra filosofia pretén materialitzar conceptes intangibles com la **cultura del vi i la passió pel territori**.
  - ✓ **Estem oberts a generar valor compartit!**