

Compromisos ètics



Des de 1975 a Supermas treballem per oferir un servei excel·lent a la nostra clientela, amb un fort compromís per l'Anoia, els productes de proximitat i de qualitat.

La nostra activitat ens permet portar a terme la nostra passió i compartir-la amb la clientela, alhora que podem ajudar crear valor en el territori posant el focus en el producte i en les persones.

A Supermas entenem que la nostra responsabilitat envers la societat té diferents dimensions, l'arrelament al territori, el respecte a la diversitat, la preocupació pel medi ambient... i que tot plegat ha de basar-se en una manera ètica i sostenible de desenvolupar l'activitat econòmica, amb transparència i voluntat de crear valor compartit.

Manifestem els següents compromisos:

Compromesos amb la clientela. Promovem la “**compra òptima**”, possibilitant al client realitzar una compra completa i variada per donar resposta a les seves necessitats “reals”.

- ✓ Oferim un àmplia oferta de productes, amb **varietat** i rotació.
 - ✓ Atenem de forma **amable i personalitzada**, escoltant les necessitats de cada persona i oferint la millor alternativa.
 - ✓ Escoltem a cada client, és una oportunitat per **aprendre**.
 - ✓ Fomentem una relació a **llarg termini**, que fidelitzi la clientela per la satisfacció de les expectatives.
- ✓ **Ens comprometem amb les necessitats de la nostra clientela!**

Compromesos amb el producte del territori, ecològic i de qualitat.

- ✓ Oferim **productes de qualitat i saludables**.
 - ✓ Donem visibilitat a petits **productors** del territori.
 - ✓ Promovem **productes respectuosos** amb el medi ambient (ecològics) i les persones (comerç just).
 - ✓ Ens sentim compromesos a disposar de **productes** per a les diferents necessitats i sensibilitats.
- ✓ **Innovem i donem resposta a les demandes de la societat!**

Compromesos amb les persones. Ens agrada tenir una relació de **proximitat i confiança** que permeti créixer individualment a cada persona de l'equip.

- ✓ **Escoltem** i tenim en compte els suggeriments i les propostes per a la millora de l'empresa i del servei.
 - ✓ Tot l'equip humà ens volem **sentir orgullosos** de la nostra feina, per la qualitat laboral, pel clima humà, i per poder gaudir de la confiança de la clientela.
- ✓ **Volem ser un bon lloc de treball i de creixement personal**

Compromesos amb el medi ambient. Som sensibles als impactes ambientals de la nostra activitat i intentem millorar i avançar-nos als requeriments legals.

- ✓ Basem les nostres activitats en la **cultura de l'estalvi i l'eficiència energètica**.
- ✓ **Complim estrictament** les normatives i procurem anar més enllà: reciclatge de materials i residus, sensibilització...
- ✓ **Volem minimitzar els nostres impactes ambientals**

Compromesos amb el territori. Ens sentim arrelats a l'Anoia, i intentem ser una **empresa amable i integrada a l'entorn**, amb vocació de servir la comunitat.

- ✓ Col·laborem i generem **aliances** per enfortir l'economia local i fomentar el comerç de proximitat.
- ✓ Tenim un ferm **compromís amb la vida associativa i cultural local**, col·laborem amb diversos esdeveniments esportius, culturals i d'oci.
- ✓ **Ens sentim part de l'Anoia!**

Compromesos amb una bona gestió empresarial i la creació de valor compartit. La nostra responsabilitat també es fa present en la voluntat d'explicar allò que fem.

- ✓ Volem fer sostenible el nostre projecte empresarial de manera que puguem crear valor econòmic i social.
- ✓ Creiem que una actitud ètica ens ha de permetre generar entorns de confiança.
- ✓ Dialoguem i ens esforcem per entendre i valorar els punts de vista i els impactes de cada decisió en els diferents afectats.
- ✓ **Estem oberts a generar valor compartit!**