

Compromisos ètics



Finques Rambles és una empresa familiar, amb més de 35 anys d'història i fortament arrelada a Igualada, el nostre objectiu és oferir un **servei professional excel·lent i transparent**, que ens permeti ser reconeguts com una **immobiliària diferent**.

Considerem que la nostra funció s'ha de basar en **l'ètica, el rigor, la qualitat i la confidencialitat**. El nostre somni és poder oferir una atenció personalitzada a cadascun dels nostres clients per tal de donar resposta adequada a les seves necessitats.

Compromesos amb les persones

- ✓ **Som sensibles** a les necessitats de les persones.
- ✓ **Escoltem** i tenim en compte qualsevol suggeriment o proposta de millora.
- ✓ **Informem** de forma rigorosa i **resolem tots els dubtes**.
- ✓ **Ens esforcem** per atendre les demandes de forma àgil i satisfactòria.
- ✓ **Respectem** les persones en la seva diversitat i privacitat.
- ✓ Tot l'equip humà ens volem **sentir realitzats** en la feina que portem a terme, per la qualitat laboral, pel clima humà i per poder gaudir de la seva confiança.
 - ✓ **Ens agrada oferir un servei personalitzat basat en l'excel·lència**

Compromesos amb el territori

- ✓ Practiquem la **compra local** i generem **aliances** amb altres agents del territori, per tal d'enfortir l'economia local.
- ✓ Col·laborem de manera altruista en **iniciatives d'interès social** i comunitari.
 - ✓ **Ens agrada sentir-nos i ser vistos com una part d'Igualada!**

Compromesos amb el medi ambient

- ✓ **Complim estrictament** les normatives i procurem anar més enllà: promovent l'eficiència energètica i aplicant criteris d'oficina verda.
- ✓ **Sensibilitzem** als propietaris sobre els beneficis de l'eficiència energètica.
 - ✓ **Som sensibles amb el medi ambient**

Compromesos amb una bona gestió empresarial

- ✓ **Ens comprometem amb la qualitat** i la millora continua.
- ✓ Promovem el **diàleg** per entendre i valorar els punts de vista i els impactes de cada decisió en els diferents afectats.
- ✓ Estem adherits al **Codi deontològic** del Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona.
 - ✓ **Compromesos amb la feina ben feta, amb qualitat i valors!**